

Razzismi 2.0.

Nuove forme di odio on-line e nelle pratiche sociali

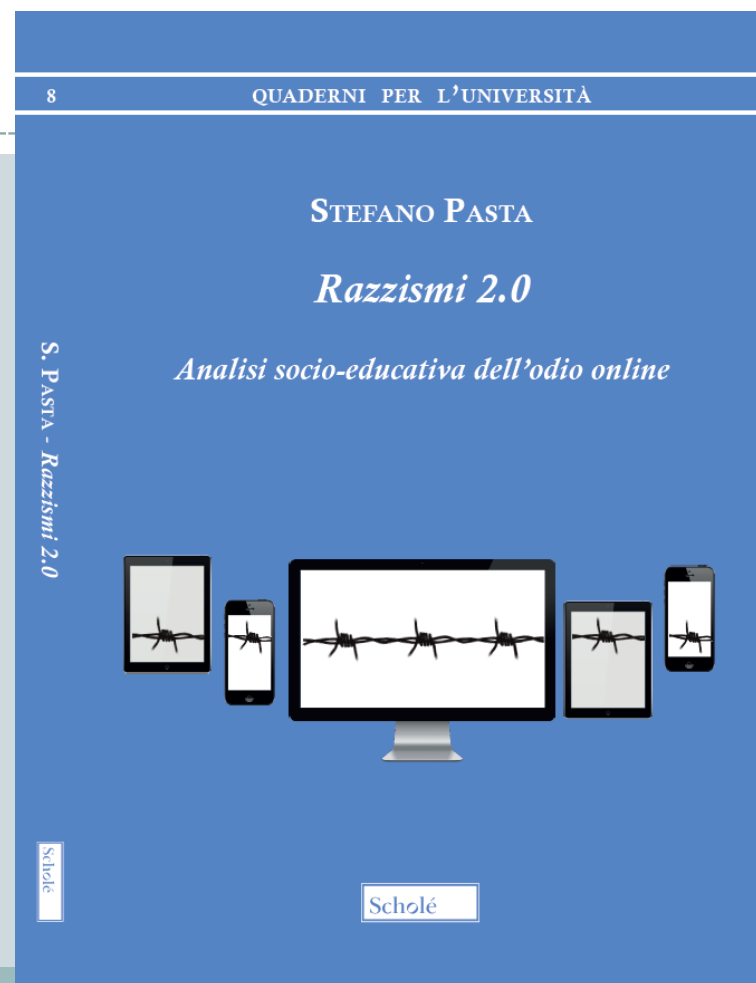
1

Stefano Pasta

Centro di Ricerca sull' Educazione ai Media,
Informazione e Tecnologie (CREMIT)

Centro di Ricerca sulle Relazioni Interculturali

Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano



Lo spettro di comportamenti di cyberstupidity

2

Marc Prensky

2001: Nativi digitali, Immigrati digitali

2011: Svelto/saggio digitale, Stupido digitale

La vera differenza: l' educazione, non l' età.

Cyberstupidity per:

a) intenzione b) ignoranza (non valutare le conseguenze) c) superficialità.

Spettro di comportamenti:

spamming; flame; stalking; happy slapping; cyberharrassment; sexting.

Come (s)parlare nel Web 2.0

3

- **Disinibizione tossica:**

esprimersi/agire in modo più «libero» può sfociare nella propensione ad agire in modo più violento, usando un linguaggio più aggressivo del normale.

- **Hate speech** («incitamento all'odio») :

modalità espressive della persona che ledono la dignità umana (lo speech non è solo il «parlare») «comprensivo di tutte le forme di espressione miranti a diffondere, fomentare, promuovere o giustificare l'odio razziale, la xenofobia, l'antisemitismo o altre forme di odio fondate sull'intolleranza, tra cui l'intolleranza espressa sotto forma di nazionalismo aggressivo e di etnocentrismo, la discriminazione e l'ostilità nei confronti delle minoranze, dei migranti e delle persone di origine immigrata».

Consiglio d'Europa, Comitato dei Ministri, Raccomandazione n. (97) 20.

1. Quali caratteristiche dell'**online** possono facilitare la diffusione di queste forme di **cyberstupidity**?
2. Come cambia il **discorso razzista**?

Da sempre, gli immigrati hanno esercitato una pessima influenza

Le persone con disabilità sono dei parassiti che vivono alle spalle dello Stato

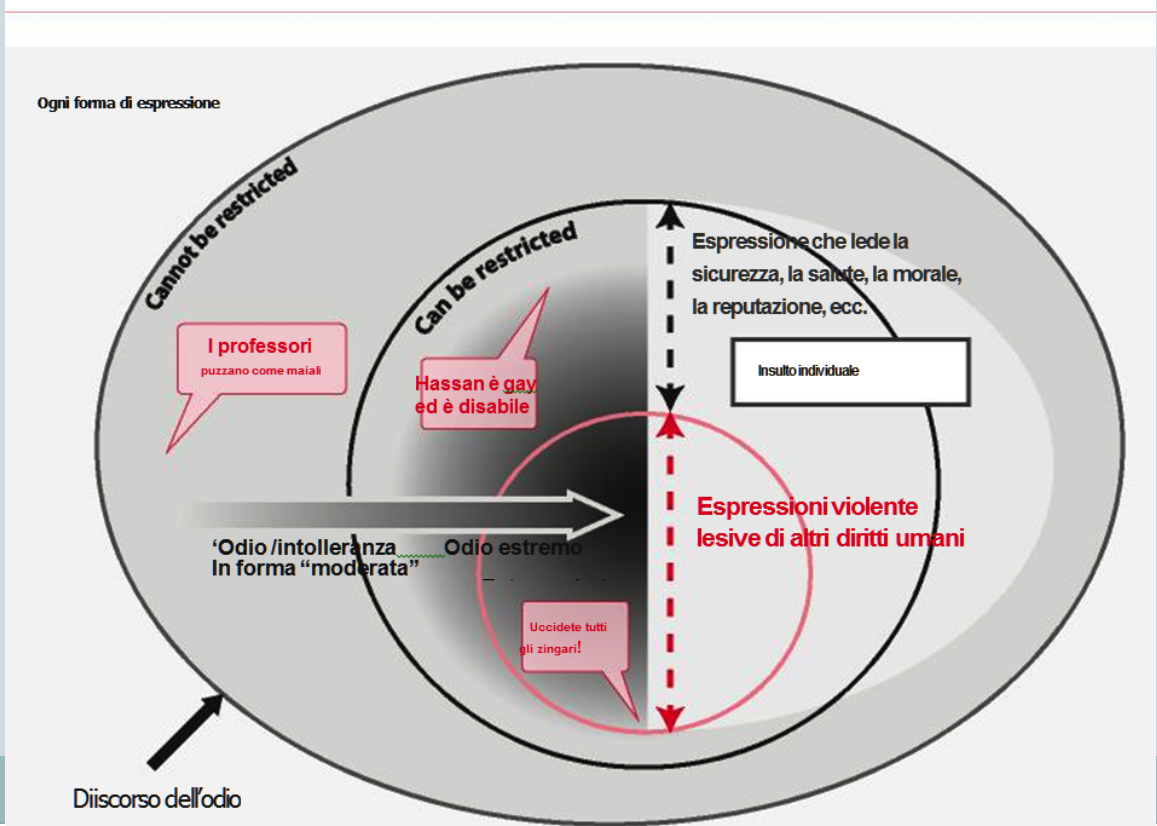
I neri non sono esseri umani, sono animali

Sei una ****.
Domani ti stupro.

4

Espressioni sempre più insultanti o minacciose

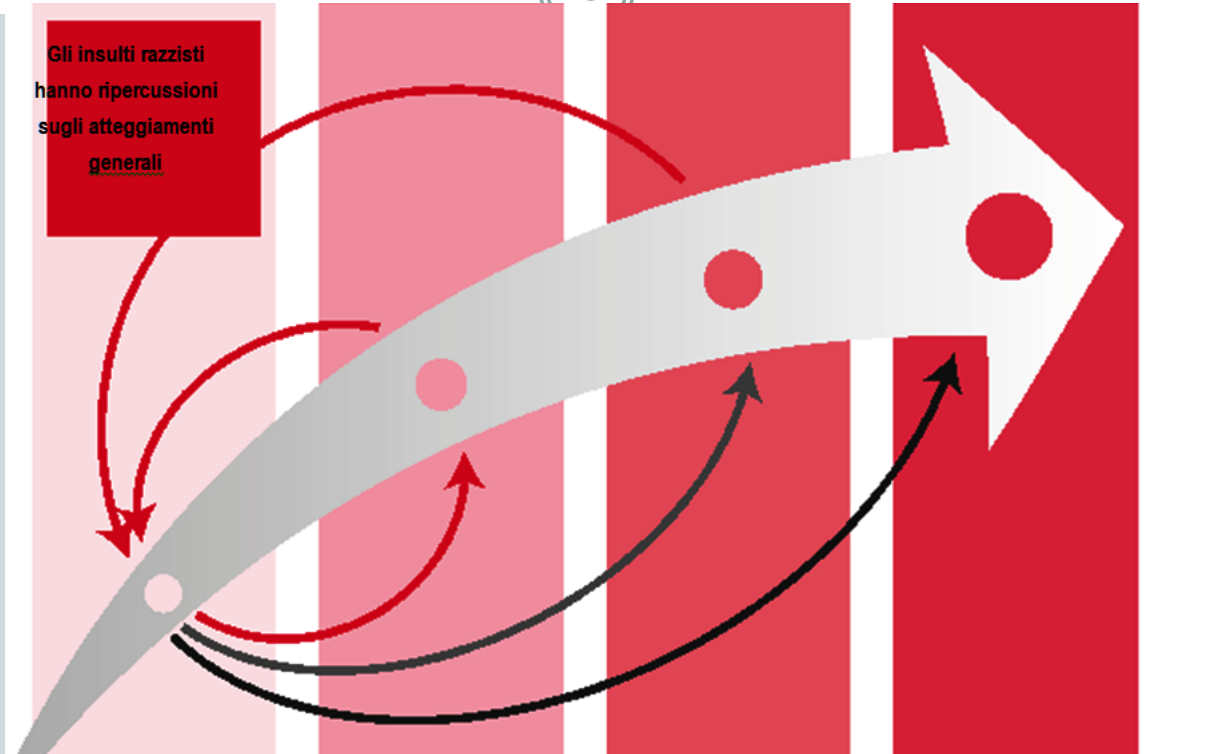
I LIMITI ALLA LIBERTÀ DI ESPRESSIONE



Dal razzismo alla discriminazione

5

Gli insulti razzisti
hanno ripercussioni
sugli atteggiamenti
generali



- Stereotipi negativi e pregiudizi.
- Casi frequenti di razzismo “moderato”.
- Gli abusi più violenti diventano più accettabili.
- “Escalation” della violenza razzista. Violenze fisiche e crimini di odio

La post-verità

6

Due premesse:

- Superare la neuromitologia dei «nativi digitali»
- Web inteso come «**realtà** aumentata», superare il paradigma geografico (opposizione reale/virtuale)

... e uno scenario:

- «**Post-verità**», parola dell'anno 2016 per Oxford Dictionary (*tendenza a far prevalere appelli emotivi e convinzioni sulla realtà dei fatti*). «Gli studenti non sanno riconoscere le notizie false sui social» (Stanford History Education, 2016).

- **Tullio De Mauro**, [«Le parole per ferire»](#) (Internazionale, 27-9-16)

SECONDO VOI QUESTA È LIBERTÀ D'ESPRESSIONE?



Onofrio Filitti Boldrini sei una troia

Mi piace · Rispondi · Invia messaggio · 19 h



Giovanni Bonomi A pisellate in faccia ti prenderei!!! Milf

Mi piace · Rispondi · 1 · 6 h · Modificato



Faro Di Maria MA MAI NESSUNO L'AMMAZZA A STA TERRORISTA???

Mi piace · Rispondi · 2 · 2 h



Sergio Clinco Gran puttana pompinara

Rispondi · Mostra · 21 ottobre alle ore 4:04



Feliziani Gabriella Maria Boldrini sei una puttana andiccappata vattene a casa fai la cosa giusta x una volta vaiiiiiii viaaaaaa

Rispondi · Mostra · 18 h



Andrea Granelli Querelatemi Sto cazzo ... Visto che un deprevato parla di querele su una persona che merita di fare la fine di una puttanaVisto che ha cominciato la sua carriera facendo pompini Umberto smaila. E poi festini privati

Mi piace · Rispondi · Invia messaggio · 16 novembre alle ore 19:55



Ivan Eryk Sgobba FAI SCHIFO AL CAZZO BRUTTISSIMA GRAN TROIA DI MERDAAAAAAAAAAAAAAAAAAAA!!!!!! DEVI FARE LA MORTE PIU' BRUTTA E LENTA CHE ESISTE!!!!!! FATTI INCLARE DA TUTTI GLI ALBANESI E RIMANI LI MIGNOTTA!!!!!!

Rispondi · Mostra · 15 ottobre alle ore 4:43



simone_antonini92 3g
Anche se ho quasi 25 anni chiedo un regalo a Babbo natale...Per Natale voglio stare chiuso in una stanza con te, soli, tu ed io...Solo noi e la mia accetta. Partirei con il taglio delle mani prima.



simone_antonini92 3g
Voglio aprirti il cervello, la calotta cranica...pisciarsi dentro, almeno posso regolare il livello di pischio che hai dentro la tua testa.

Una sfida educativa

7



«Non lo so nemmeno io, sarà stata la rabbia per come mi sento quando torno dal lavoro. Non volevo offendere lei, era un insulto a tutti. Ero stanca, dopo una giornata in campagna, ho visto qualcosa che mi ha fatto pensare alle ingiustizie, ma non ce l'ho con lei, manco la conosco di persona, come faccio a giudicare?».

«Vedo quello che mi appare, mi trovo delle cose davanti perché le mettono gli amici, se mi piacciono metto un commento, una faccina oppure vado avanti»

- 31% 11-17 anni ha visto messaggi d'odio
- Sentimenti: tristezza (52%), disprezzo (36%), rabbia (35%), vergogna (20%).
- Per 71% non «è un modo accettabile per sfogare la propria rabbia».
- 58% dichiara di non aver fatto nulla di fronte a hate speech, 42% di aver soccorso

EU Kids Online 2017 (Mascheroni & Ólafsson, 2018)

Il caso studio – Performance razziste 2.0

8

Casi trattati dall' **Unar** (Ufficio Nazionale Antidiscriminazioni Razziali) nel 2013: 1243 segnalazioni, 510 riguardanti il Web, di cui 250 relative all' appartenenza etnica, culturale e religiosa.



- 40 casi trattati dall' **Unar** (campione indicativo selezionato dall' Unar)
- 30 conversazioni tratte da **forum calcistici**
- 30 conversazioni tratte da **Ask.fm**
- 30 **articoli online** di quotidiani generalisti (commenti dei lettori)

- L' **analisi di tipo qualitativo-testuale (lessicografico)**: alla ricerca della semiosi del discorso razzista
- L' **analisi di tipo qualitativo-motivazionale (qualitativo in profondità)**: le logiche alla base del discorso razzista

Analisi conversazionale di contenuto e text mining

TLAB, software con strumenti linguistici e statistici

9

RAZZISMO ESTREMO

- Rifiuto della pluralità
- Richiesta punitiva (individuo)

RAZZISMO DEI FATTI

- Evidenze oggettuali
- No senso critico
- Violenza non verbale, ma di ideali
- Vs accoglienza e buonismo

RAZZISMO di NECESSITA'

- Pluralità subita ma accettata
- Presunta scientificità
- Richiesta normativa (ente esterno).

RAZZISMO MIRATO

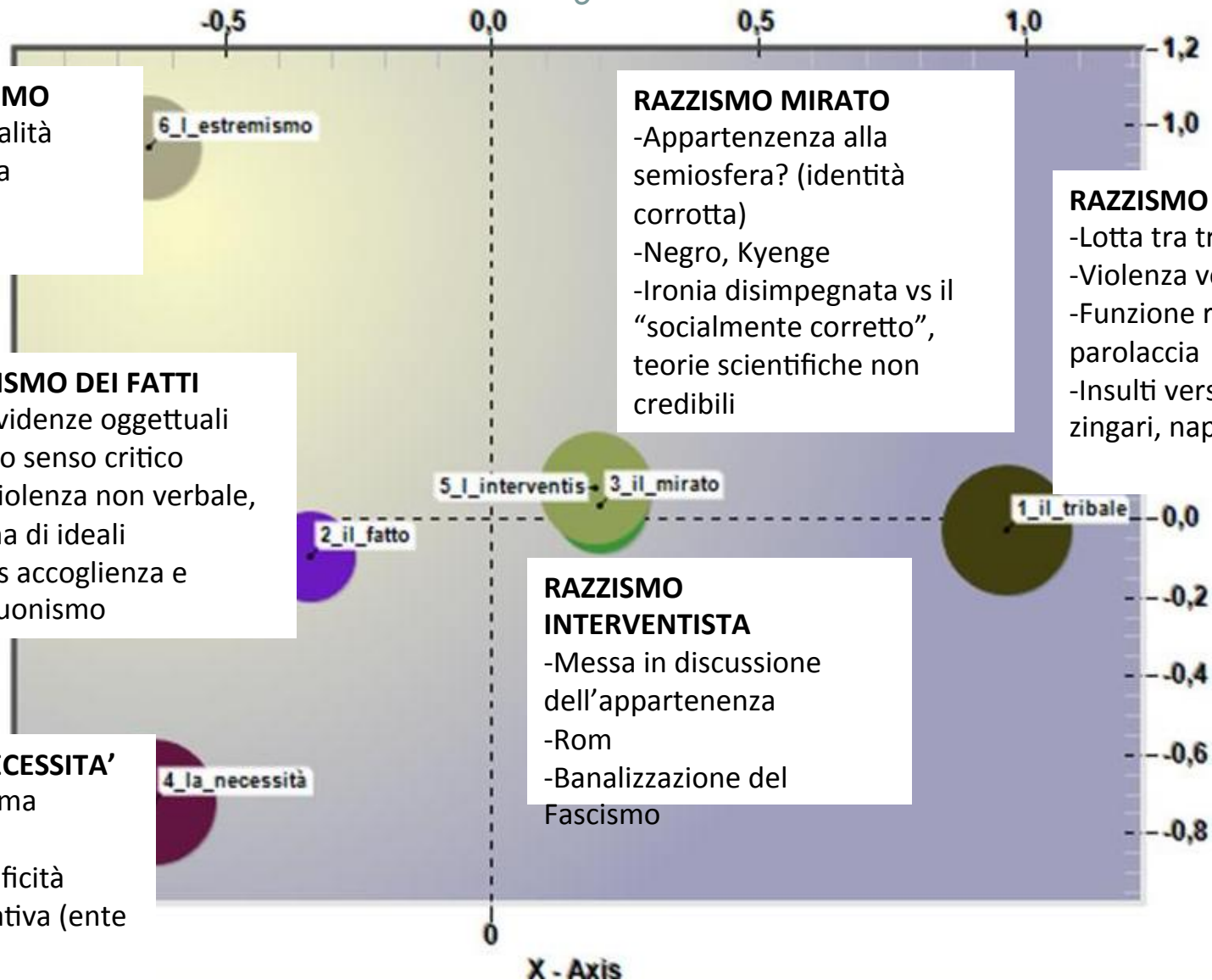
- Appartenenza alla semiosfera? (identità corrotta)
- Negro, Kyenge
- Ironia disimpegnata vs il "socialmente corretto", teorie scientifiche non credibili

RAZZISMO TRIBALE

- Lotta tra tribù
- Violenza verbale
- Funzione rituale della parolaccia
- Insulti verso negri, ebrei, zingari, napoletani

RAZZISMO INTERVENTISTA

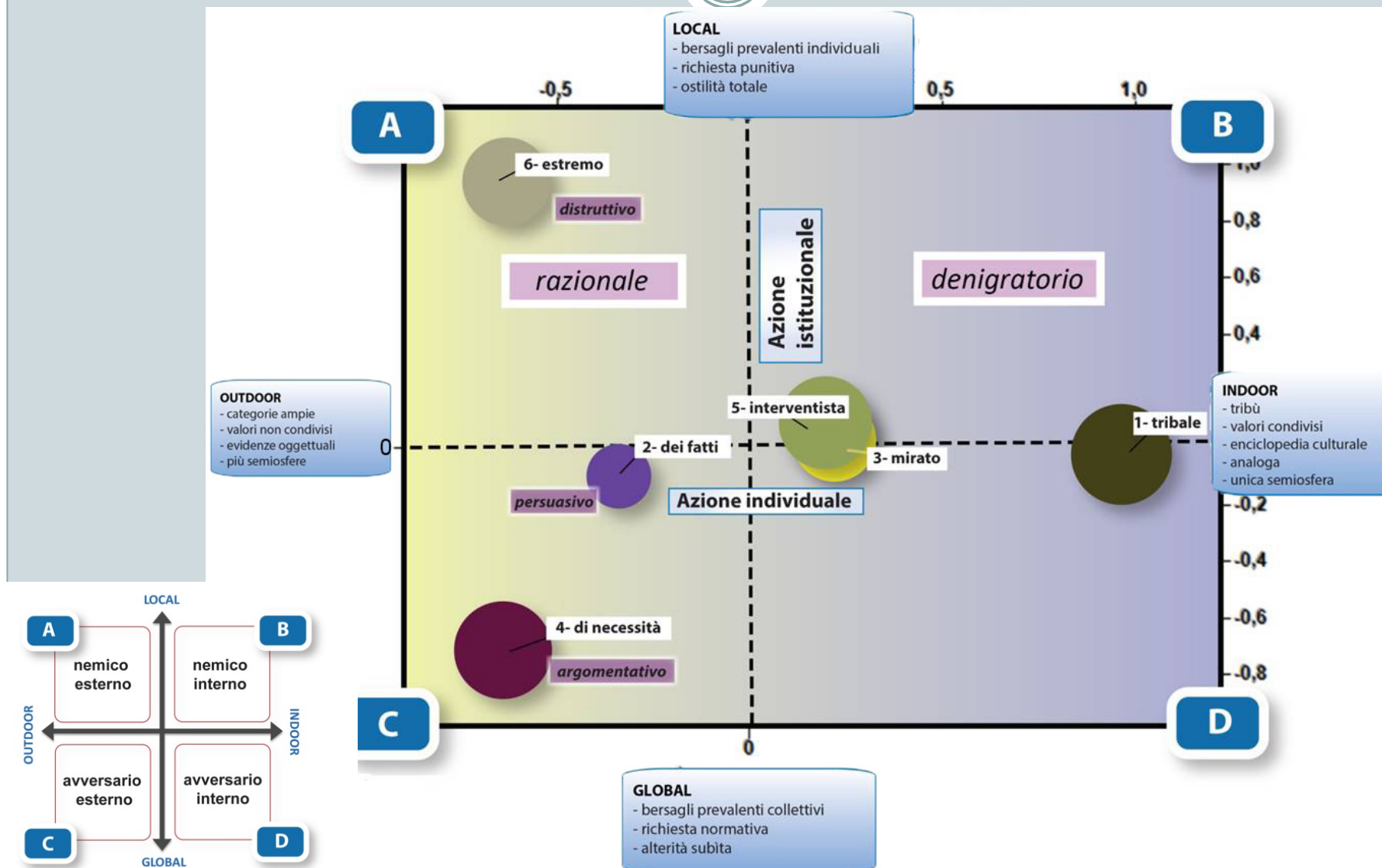
- Messa in discussione dell'appartenenza
- Rom
- Banalizzazione del Fascismo



Analisi di contenuto e *text mining*

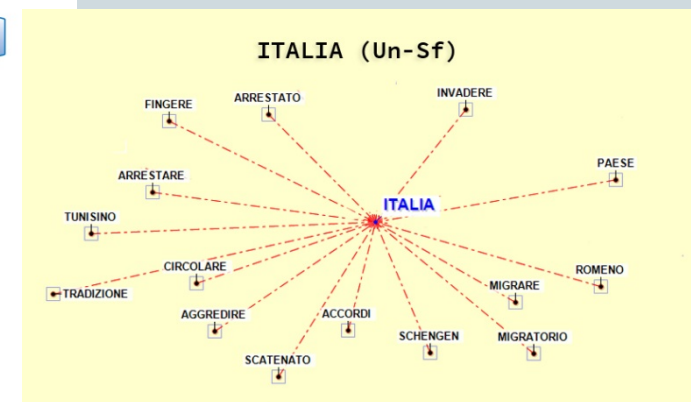
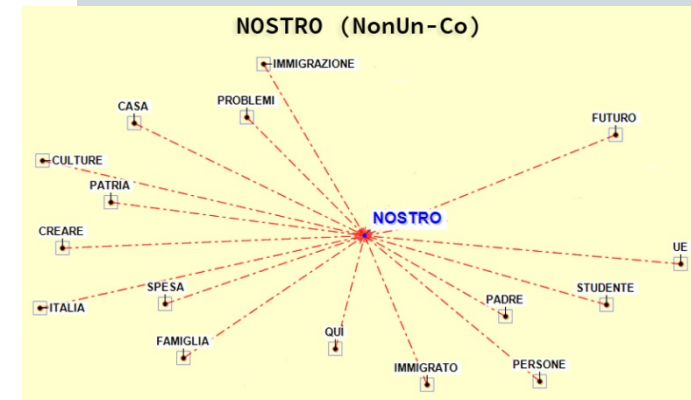
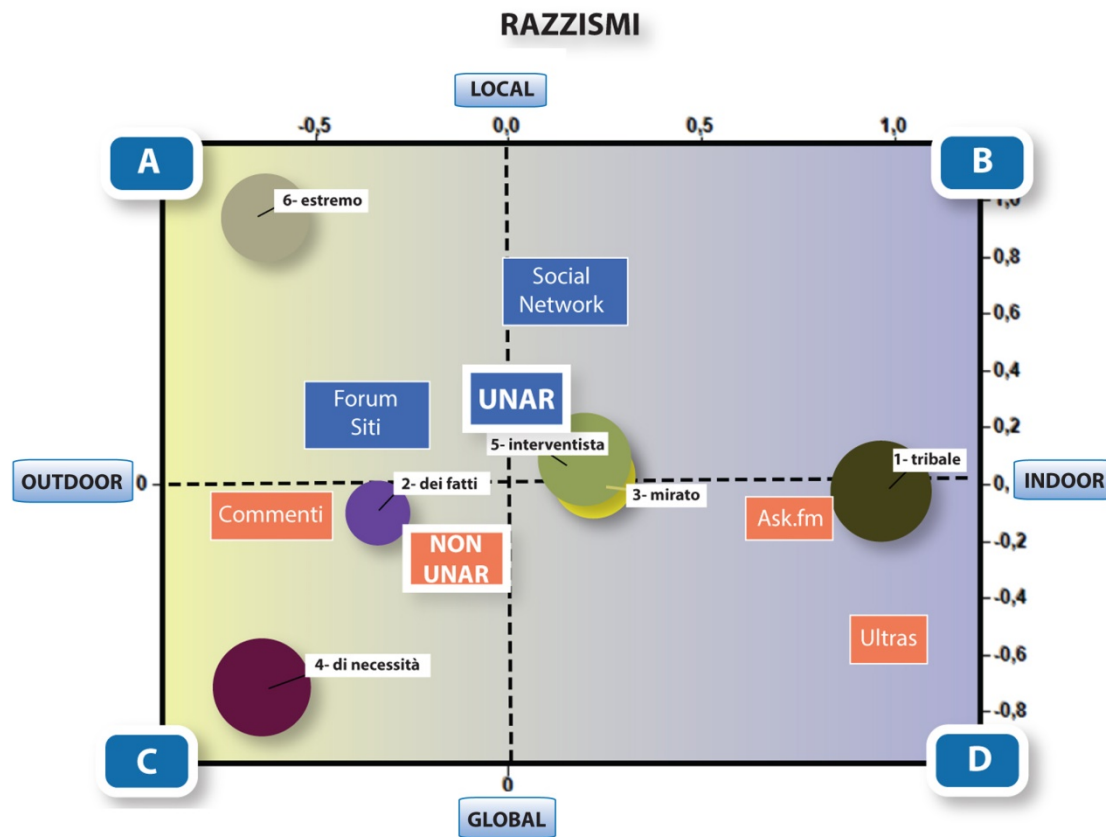
T-Lab, software con strumenti linguistici e statistici

10



T-Lab: la variabile Unar/Non Unar, l'analisi dei lemmi

11



Analisi di tipo qualitativo-motivazionale: quattro logiche alla base del discorso razzista

12

Ipotesi di classificazione (Dhume-Sonzogni, *L'école à l'épreuve des faits*, 2007)

- **Razzismo di circostanza**: argomento di ultimo ricorso in una situazione di confronto (funzione: insulto che fa perdere la faccia all'altro). Necessità di storicizzare il fatto per affrontarlo, ideali etnocentrici.
- **Razzismo ideologizzato**, trasversale al linguaggio (Wieviorka, «deterioramento della memoria»; razializzazione)
- **Razzismo di provocazione**, trasgressione dei tabù, manipolazione dei segni razzisti indica un'affermazione del sé (Taguieff e intenzionalità).
- **Razzismo di contrapposizione** (eticizzazione ambivalente, riappropriazione identitaria dello stigma).

L'ambiente digitale 2.0: come influenza le performance razziste

13

- **Velocità:** pensiero intuitivo e razionale (si apprende anche per mera esposizione, esperimento Facebook; sovraccarico informativo)
- **Banalizzazione** (ironia)
- **Autorialità** (cambia il canone), post-verità
- **Anonimato** (retorica; i social network si basano sul tracciare e essere tracciati)

LE Leggo - Il sito ufficiale ✓
8 maggio alle ore 11.11 · 🌐

Mi piace

#Napoli, bimba #rom folgorata da un cavo elettrico muore a 2 anni dopo una settimana di agonia



Bimba rom folgorata da un cavo elettrico muore a 2 anni dopo una settimana di agonia
È morta dopo sette giorni di agonia la bimba rom di due anni e mezzo rimasta folgorata da un cavo elettrico allacciato abusivamente nel campo rom di...
LEGGO.IT

Mi piace · Commenta · Condividi

Una meno
Mi piace · Rispondi · 🍌 38 · 8 maggio alle ore 11.22

Se pagassero la corrente come noi esseri umani e scemi (scemi perchè paghiamo)...non si sarebbero dovuti allacciare abusivamente...no?
Mi piace · Rispondi · 🍌 36 · 8 maggio alle ore 11.27

Peccato solo una !
Mi piace · Rispondi · 🍌 15 · 8 maggio alle ore 12.14

Mi dispiace per la bimba di adesso ma in futuro sarebbe stata come tutti gli altri
Mi piace · Rispondi · 🍌 15 · 8 maggio alle ore 12.14

Una in meno...
Mi piace · Rispondi · 🍌 27 · 8 maggio alle ore 11.16

Una borseggiatrice in meno
Mi piace · Rispondi · 🍌 10 · 8 maggio alle ore 16.09 · Modificato

Una di meno
Mi piace · Rispondi · 🍌 15 · 8 maggio alle ore 11.42

Genitori che fanno i figli e poi non li controllano. Ora capace che faranno pure causa a qualcuno
Mi piace · Rispondi · 🍌 4 · 8 maggio alle ore 11.59

Dovremmo cominciare noi a pulire le nostre città da questi lerci ladri che se aspettiamo lo stato, ci sfrattano dalle nostre case per darle agli rom(zingari)...
Mi piace · Rispondi · 🍌 13 · 8 maggio alle ore 11.26 · Modificato

Una borseggiatrice fermata sul nascere!!!!
Mi piace · Rispondi · 🍌 4 · 8 maggio alle ore 14.27

Una futura ladra in meno
Mi piace · Rispondi · 🍌 10 · 8 maggio alle ore 11.38

Una futura ladra in meno...
Mi piace · Rispondi · 🍌 3 · 8 maggio alle ore 16.37

Uno di meno è ancora poco
Mi piace · Rispondi · 🍌 2 · 8 maggio alle ore 17.17

Ogni tanto buone notizie...
Mi piace · Rispondi · 🍌 2 · 8 maggio alle ore 13.25

Una futura borseggiatrice in meno
Mi piace · Rispondi · 🍌 2 · 8 maggio alle ore 17.42

meno una
Mi piace · Rispondi · 🍌 2 · 9 maggio alle ore 3.22

che dire!, sicuramente si saranno subito attivati per concepire un'altra/o, beby ladro, alla barba di chi li compassiona!

Una bimba adesso pace all'anima sua ; ma da ragazzina sarà stata una ladra , quindi una in meno .
Mi piace · Rispondi · 🍌 1 · 2 h

Una in meno
Mi piace · Rispondi · 🍌 1 · 8 maggio alle ore 16.49

Ma lo volete capire che una piccola zingara oggi sarà una zingara ladra grande domani questo è un popolo che non cambiaaa

Una in meno in giro a rubare
Mi piace · Rispondi · 🍌 1 · 8 maggio alle ore 14.33

Dovrebbero solo vietargli di stare in Italia, e liberarci da tutta questa porcheria che ruba spacca e che comunque cresce senza valori!!!

L'ambiente digitale 2.0: come influenza le performance razziste

14

- **Effetto alone** (spirale del silenzio,): Web come spazio che risente della pressione di conformità della maggioranza e del **desiderio di essere popolari**. Uscire dai ranghi è difficile
- **Analfabetismo emotivo** (*flame wars*). Nel momento in cui l'interazione mediata sostituisce la fisicità del corpo, attiviamo meno meccanismi di simulazione corporea. Meno neuroni specchio, meno capacità di riconoscere le emozioni degli altri. **Emozioni forti ma disincarnate**
- Ruolo dell'**immagine e meme** (siti di memegenerator); può essere anche positivo

Corriere Della Sera > Milano > Cronaca > *Bimbo Rom Di 3 Mesi Muore In Culla In Un Campo Abusivo*

LA TRAGEDIA NELLE BARACCHE

Bimbo rom di 3 mesi muore in culla in un campo abusivo in via Martirano

Il piccolo è stato soccorso con l'elicottero del 118 e portato all'ospedale San Carlo, dove i medici hanno accertato la morte

Povertà ☆ 0

ALTRI 7 ARGOMENTI



40%
SODDISFATTO

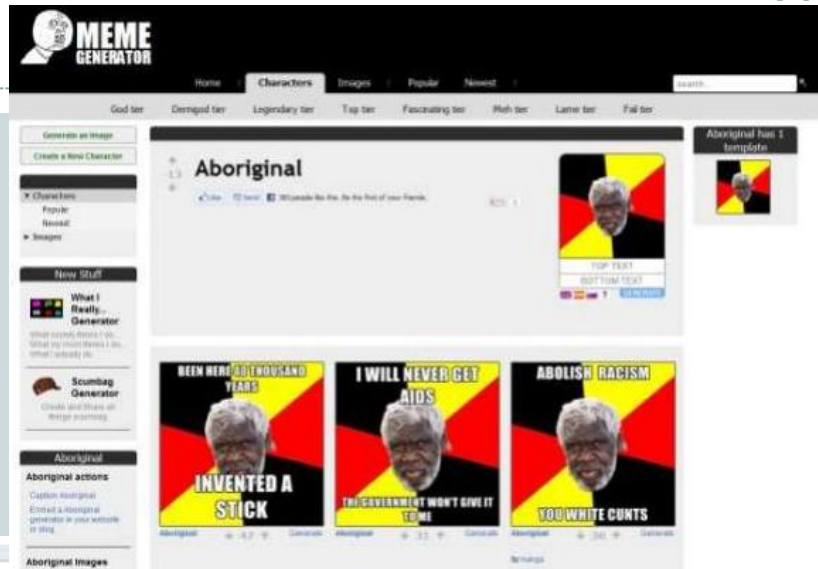
➔ 11

💬 23



DA GUARDARE

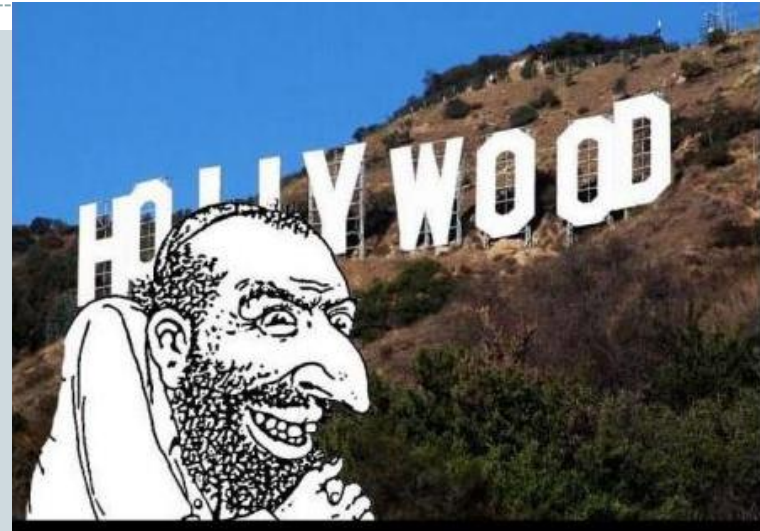
Meme



Abo Memes

16 hours ago

Feel free to submit photos through inbox and i'll post them anonymously.



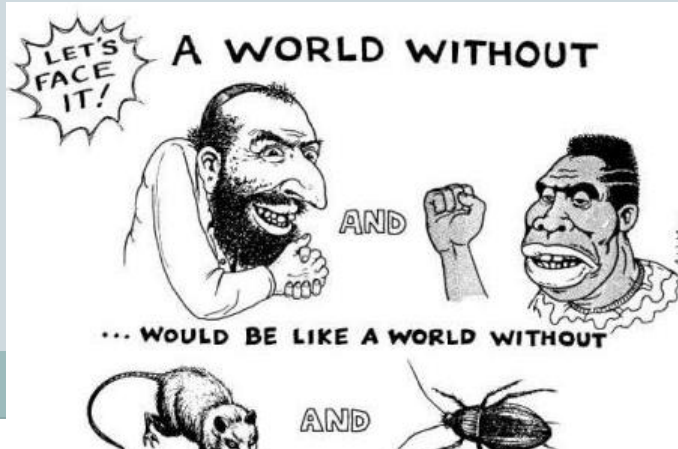
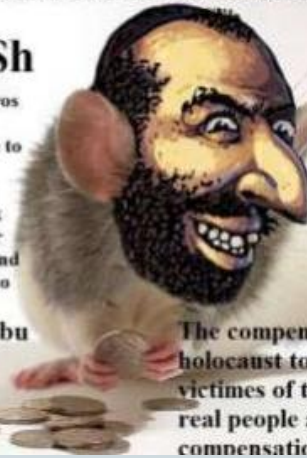
Gas chambers never existed its a Hoax

Holoca\$h

The millions of euros and dollars for compensations due to the hoax of gas chambers that are proven to be hoax and still hidden for political, military and nomic reasons to left a few. **Break The Tabu**

HoloHoax

The Truth fear no question, the evidence about the hoax are real and the lie about the gas chambers need to be break to have justice and peace in this world. its unfair to have take hostage civilization, economic and politic because of gas chambers that never existed. **The compensation money of alleged holocaust to jews its a outrage. The victims of the holocaust in gaza are real people and dont receive commensations money..**



KIKES

Meme



Come si creano gli aggregati sociali nel Web 2.0



C. P. Pronte per andar al mare e pronte per affogare i clandestini, vogliamo ben vedere se sanno nuotare senza il loro gomma ciao Matteo 🤔👍

7 · circa un'ora fa · Modificato

Ogni terra ha il suo popolo 2.0
Comunità

Diario · Informazioni · Foto · Persone a cui piace · Video

Altre Pagine che potrebbero piacerti

- Dismissioni di Khalid Chaouki
- Solidarietà Nazionale - ONLUS
- Vecchietto Nostalgico
- Chiamiamo l'ANPI
- Generazione Identitaria
- La Via delle Montagne

Place a 2.378 persone

Invita i tuoi amici a mettere "Mi piace" a questa Pagina

INFORMAZIONI

© Pagina a favore del popolo italiano, e a sostegno di Forza Nuova.

Google i negri |

- i negri **puzzano**
- i negri **fanno schifo**
- i negri **hanno i nei**
- i negri **sono stupidi**

[Ulteriori informazioni](#)

Google gli zingari |

- gli zingari
- gli zingari **rubano**
- gli zingari **sono stati**
- gli zingari **da dove vengono**

Google i rumeni |

- i rumeni **sono slavi**
- i rumeni **sono zingari**
- i rumeni
- i rumeni **sono pericolosi**

[Ulteriori informazioni](#)

Premi Invio per cercare

Google i negri sono |

- i negri sono **stupidi**
- i negri sono **delle mezze scimmie**
- i negri sono **inferiori**
- i negri sono **meno intelligenti**

[Ulteriori informazioni](#)

Premi Invio per cercare

I pubblici interconnessi: Internet è un sistema di azioni

18

Influenze del Web 2.0 sul nostro modo di pensare o di aggregarci socialmente in Rete.

- Importanza dei **legami deboli**: si contrae il tempo di processamento dell'informazione (ijhadosfera);
- Selezione su base di affinità (Castells: «*L'era della convergenza dei media rende possibili modalità di ricezione comuni, invece che individualistiche. Sviluppo di network di socialità basati sulla scelta e l'affinità, che rompono i confini organizzativi e spaziali della relazionalità*»)
- Specifico del Web 2.0 è che l'utente diventa creatore di contenuti (prosumer): spettatori, spettatori e commentatori. **Educare non solo alla fruizione, ma alla produzione.**
- La **nuova sfera pubblica** può produrre effetti indesiderati sul controllo delle informazioni. Tendenzialmente non è più consentito, successivamente, mantenere un CONTROLLO su informazioni e sulla loro circolazione, o almeno è molto difficile.

I nuovi media:

- **strumento di supporto alla propria rete sociale** (organizzazione ed estensione);
- **espressione della propria identità sociale** (descrizione e definizione);
- **analisi all'identità sociale degli altri membri** della rete (esplorazione e confronto).

I pubblici interconnessi: Internet è un sistema di azioni

19

Relazioni sociali nei “pubblici interconnessi” (boyd, 2008):

- **Persistenza e permanenza (il ritorno imprevedibile)**, gli scambi comunicativi online sono automaticamente registrati e quindi rintracciabili anche a distanza di anni;
- **Replicabilità**, la possibilità di duplicare facilmente i contenuti digitali (anche tra diverse piattaforme);
- **Scalabilità**, l’ enormità della visibilità potenziale dei contenuti;
- **Ricercaibilità**, ovvero i contenuti possono essere resi accessibile tramite la ricerca.

Caratteristiche dei “pubblici interconnessi” :

- **Presenza di audience invisibili**: non tutte le audience sono visibili e compresenti quando una persona sta contribuendo online;
- **Contesti collassati**: mescolanza di diversi contesti sociali dovuta all’ assenza di confini spaziali, sociali e temporali;
- **Confusione tra pubblico e privato**, declinata come la difficoltà di mantenere distinti i due ambiti.



Marcello Bertolani @MarcelloJJBertolani
REGGIO EMILIA.
I don't need a flag to be revolutionary.
<https://www.youtube.com/watch?v=GJcQ53q0S0>
<http://instagram.com/marcelbertolani>

10454 risposte | 23193 mi piace | 2 regali

- Smetti di seguire

Fai un regalo

E PIU' MI ODIATE PIU' IO VI RIMBALZO, CHE BELLO ESSERE NOI CHE NON VI REGALIAMO UN CAZZO.

300

Chiedi in forma anonima

Chiedi

risposte

Blocca Segnala notizia RSS

Ma scrivere così secondo te è razzismo o no? ebreo circonciso che assomiglia ad un nero cuccuruta

L'ho scritto io? Hahaha
circa 2 ore fa

Sei razzista?

"Puoi essere bianco, nero, alto, basso, magro, grasso, ignorante, colto, bello o brutto, se tu sarai gentile con me io lo sarò con te, semplice."

Eminem
circa 2 ore fa

A 1 persona piace questo elemento

20



Nero cuccuruta è sempre uguale a italiano moro?

Nero e cuccuruta sono due asserzioni differenti non è tutto insieme, chiedo perdono e ti sarei riconoscente se posizionassi una "caesura" tra i due termini.

circa 1 ora fa

A 1 persona piace questo elemento

Allora non sei razzista?

Si sono razzista verso di te e chi l'ha comprato un computer o un cellulare

Da cosa dipende se sei razzista o no? dall'enfasi...ahahaha!!!

Hahahaha

circa 2 ore fa

Se a qualcuno fa male leggere una cosa del genere, te ne frega?

No

circa 2 ore fa

Ma secondo te a un ebreo gli piace se legge un commento così o non gliene frega nulla?

Sinceramente non mi importa e poi non è un insulto "ebreo circonciso" è una constatazione come "italiano moro"

circa 2 ore fa

A 2 persone piace questo elemento

ma lo conosci un nero? o una nera? un ebreo?

Si, si, no ebreo no.

circa 2 ore fa

A 1 persona piace questo elemento

ma dai che son curiosa... pensi di essere razzista o no?

Mah dipende, i niggas mi stanno simpatici, per lo stile e altre cose.

circa 2 ore fa

A 1 persona piace questo elemento

Meglio non prenderti sul serio?

Meglio fare entrambi con moderazione

circa 2 ore fa



e tu sei antisemita?

Mi stai prendendo troppo sul serio

circa 2 ore fa

A 1 persona piace questo elemento



Ma lo diresti a voce una cosa così?

Ma ho sparato due coglionate, comunque certo ahah

circa 2 ore fa

Come mai non rispondi?

Sono a scuola fichetta

circa 2 ore fa

Ma è un commento razzista o no?

antisemita

circa 2 ore fa

A 1 persona piace questo elemento



Sì, e come lo commenti ora?

Ero preso dall'enfasi

circa 2 ore fa

Gigi Fedez @hakunamatata
 @LuigiFedezMolisso
 Casa Napoli
 Amo la Vita Ma la vita è vigliacc evviva a puchiacco ahahh
<http://www.facebook.com/luigi.molisso.77>
<http://www.instagram.com/luigimolisso17>

1116 risposte | 4065 mi piace | 0 regali

+ Segui

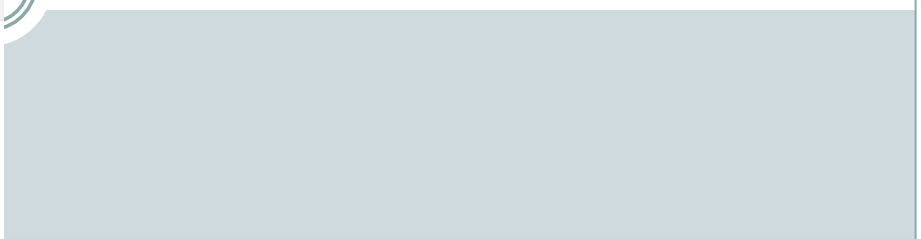
Fai un regalo

hakunamatata

300

Chiedi in forma anonima

- risposte** Blocca Segnala notizia RSS
- Il like l'hai messo tu (dieci mesi fa), perchè l'hai fatto...Bella domanda**
 Waaaaaa dieci mesi fa ... a chi l ho messo
 25 minuti fa A 1 persona piace questo elemento
- Ma secondo te è razzista mettere un like a una frase così "Cosa pensi dei mussulmani? Malati e fanatici i musulmani...li ho sempre schifati"?**
 Dipende da chi ha messo il like e perchè l ha fatto
 29 minuti fa A 1 persona piace questo elemento
- Stann scassann o cazz pur a me cu sti musulman ahahahah** Christian Giovanni Aiello
 Evviva i musulmaniiiiii hahaahahah
 34 minuti fa A 1 persona piace questo elemento
- non vale rispondere con una domanda...ahaha Li conosci?**
 No
 38 minuti fa
- Con i musulmani ho visto ce l'hai**
 Io conosco musulmani?
 39 minuti fa A 1 persona piace questo elemento
- Con chi ce l'hai?**
 Con i bianchi
 43 minuti fa A 1 persona piace questo elemento
- Sei razzista?**
 Orvivo
 44 minuti fa A 1 persona piace questo elemento

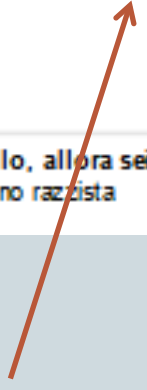
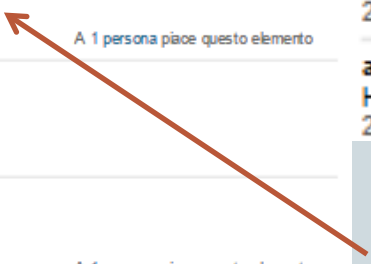
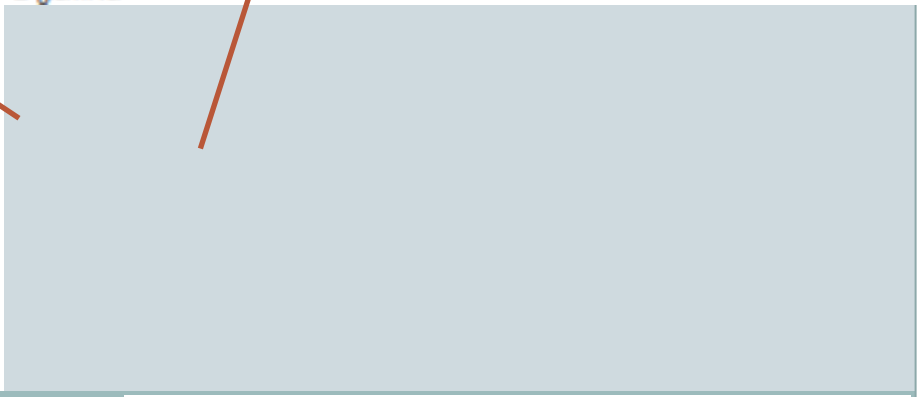


L'ho detto anche a lui, sti scherzi fanno male. sul serio
 Vabe sorry
 2 giorni fa

Comunque io sono musulmana, scusa ma fatico a scherzare.....
 Ti ho detto non ho niente contro i musulmani Cristian è mio cugino e so che scherzava
 2 giorni fa

ah ecco
 Ma per i bianchi
 2 giorni fa

a christian aiello, all'ora sei un razzista?
 Ho detto che sono razzista
 2 giorni fa



Razzismi 2.0

22

**il ne faut pas manger une
banane par les deux bouts
c'est comme la chandelle !**

Hervé



RESEAU LIBRE
RESEAU LIBRE.ORG

Razzismi 2.0

23

- Logiche di gerarchizzazione e differenziazione (Wieviorka) rimangono valide.
- Dopo il passaggio dal razzismo manifesto ai razzismi latenti (Taguieff), si assiste ai «razzismi espliciti banalizzati»: prevale l'argomentazione culturale e l'inquietudine per le differenze, ma vi unisce il **recupero implicito dell'istanza biologica**.
- Tale ritorno avviene su **basi non scientifiche, svuotate di senso**, ma paradossalmente accettate e interiorizzate.
- Un concetto di «**razza**» sconfitto dalla scienza, ma accettato socialmente e dalla nostra cultura popolare, dal senso comune. **Affiora nella coscienza collettiva anche in assenza di credibilità**
- Polverizzazione e normalizzazione del **discorso razzista «policentrico»**. Semplificazione e senso comune («parlo da mamma») contrapposti al lassismo e al buonismo.
- La **rottura del tabù** («non prendermi troppo sul serio», «ho sparato due coglionate»; ironia; la «parola liberata»).

I razzismi come spiegazioni morali del mondo

24

I razzismi online (come i sistemi razzisti classici) possono avere **intenzionalità pedagogica**. Non solo indottrinare, ma aiutare a crescere.

Perché pubblicano sul Web (differenza di pubblico)?

- Per ridere, sfogarsi e fare una goliardata
- Per costruire e vivere senso di comunità
- Per raggiungere chi non la pensa come loro

Propongono **pedagogie popolari implicite**:

- **«Paura delle mele marce», «Teoria del contagio»** *Avanti così! Poi chi glielo spiega a mio figlio che non si vive a scrocco?* (Commento ad un articolo sulla presenza di mendicanti)
- **Pedagogia popolare della separazione razziale.** *Certo che sono uomini uguali a noi, ma dobbiamo aiutarli a casa loro!!!* (Commento ad un articolo sugli sbarchi); *Sono nomadi, hanno scelto una mentalità e uno stile di vita diverso* (Commento contro progetti di inserimento abitativo per rom).

I razzismi come spiegazioni morali del mondo

25

Si dice moglie e buoi dai paesi tuoi.

Lo diceva mia nonna.

Anche la mia ;) ahhh

(Conversazione con S.P., 18 anni, 2014, via Ask.fm).

- L'invocazione della «**sicurezza**» (tema del «bordello» e desiderio di ordine).
- Risposta al mistero (**complotto**) e alla **difficoltà di reggere la complessità** (Morin).
- Distinguere «ciò che è bene» da «ciò che è male» (**intolleranza del Giusto**).
- **Etnicizzazione ambivalente** (Dhume-Sonzogni): assegnazione identitaria, riappropriazione identitaria dello stigma, razzismo ostentato.
- **Violenza** come gioco.
- **Istituzionalizzazione**: rischia di destoricizzare gli atti razzisti (idea della frontiera tra razzismo e non razzismo). Fatto contestuale e interpretazione formale non coincidono (Lepoutre).
- **Sovrainterpretazione** di un fatto locale che mobilita un referente **globale** (antisemitismo).

Come contrastare i razzismi 2.0

26

- Performance antirazziste «spontanee»
- Un «capitale antirazzista» da non sprecare
- Attivismo digitale e «saggezza della folla»

Conversazioni in Ask.fm:

- Caso studio di etnografia virtuale
- Tentativi di educazione alla riflessività

*«Il bene trionferà»
(F.P., 15 anni, 2015, via Ask.fm)*

Come attivare gli anticorpi nella Rete

27



- **Online Hate Prevention Institute** (André Oboler, Australia)
- Gruppo Facebook **“Fuori il razzismo da Facebook”** e **“Segnaliamo il razzismo”**
- **No Hate Speech Movement**
- **Click Against Hate**, programma scolastico per le scuole ebraiche realizzato dalla Bnai Brith Anti-defamation Commission (Australia); **Everyday Racism App**, applicazione per cellulare realizzata da Ohpi, University of Melbourne, University of Western Sidney, Deakin University (empatia)
- **Click Activism**
- **Counter speech**
- La narrazione alternativa attraverso lo **storytelling**



THE ONLINE HATE PREVENTION INSTITUTE

Privacy e segnalazioni

28

Tutti i social media possono essere gestiti per il controllo sulla privacy, ognuno di questi è provvisto di form di segnalazione qualora si sia di fronte a contenuti lesivi, oltraggiosi, offensivi e incitanti all' odio e alla violenza:

•FACEBOOK: <https://www.facebook.com/communitystandards/#>

privacy <https://www.facebook.com/help/445588775451827>

Segnalazioni: https://www.facebook.com/help/1753719584844061?helpref=hc_global_nav

•TWITTER

Privacy: <https://twitter.com/privacy?lang=it>

Segnalazioni: <https://support.twitter.com/articles/93896>

•YOUTUBE

Privacy:

Segnalazioni:

•PINTEREST

Privacy: <https://help.instagram.com/116024195217477> Segnalazioni

•FLICKR

Privacy: <https://policies.yahoo.com/us/en/yahoo/privacy/products/flickr/index.htm>

Segnalazioni

•SNAPCHAT

Privacy: <https://support.snapchat.com/it-IT/a/privacy-settings>

Segnalazioni

•VIMEO

Privacy: <https://vimeo.com/help/faq/managing-your-videos/privacy-settings>

Segnalazioni

•GOOGLE+

Privacy: https://support.google.com/plus/answer/2409893?hl=en&ref_topic=2409423

Segnalazioni

•SKYPE

Privacy: <https://support.skype.com/it/faq/FA34649/tutelare-la-privacy-e-la-sicurezza-online>

Educazione alla cittadinanza (digitale, interculturale e morale)

29

- Necessità di un “Costituzionalismo globale per una costituzione infinita”. Rileggere diritti, doveri e libertà fondamentali nel nuovo spazio digitale, valorizzando **l’attivismo sociale** e la costruzione di un **diritto per espansione**, orizzontale, agile, per un ambiente digitale mutevole, piuttosto che una sola “vertical domestication” statica.
- Necessità dell’**educazione morale** (Santerini)
- **Educazione alla cittadinanza digitale** (Rivoltella) (consapevolezza, riflessività, attivismo, libertà positiva)
- **Etica della responsabilità** (formale e sostanziale) **nella Mediapolis**: da *Come dovremmo essere trattati* a *Come dovremmo agire* (Silverstone, Jonas, Sacks, Bauman). Affinché «il bene trionfi».

Educazione alla cittadinanza (digitale, interculturale e morale)

30

Spesso gli amici mi chiedono come faccio a fare scuola e come faccio a averla piena. Insistono perché io scriva per loro un metodo, che io precisi i programmi, le materie, la tecnica didattica.

Sbagliano la domanda, non dovrebbero preoccuparsi di come bisogna fare per fare scuola, ma di come bisogna essere per poter far scuola...

Vedete che non è una questione di metodi, ma solo di modo di essere e di pensare.

(Lorenzo Milani, 1957, p. 239)

Il bene trionferà

(F.P., 15 anni, 2015, via Ask.fm)

Stefano Pasta,
Razzismi 2.0. Analisi socio-educativa dell'odio online,
Scholé-Morcelliana, 2018.





Centro di Ricerca per l'Educazione ai

Iscriviti alla
NEWSLETTER
(www.cremit.it)

Seguici sui
canali SOCIAL



cremitpage

@CremitTW



__cremit__

Aree di intervento

■ Media Education

A scuola e nel territorio, per maturare un senso critico sull'utilizzo dei media.

■ Education Technology

Per accompagnare la scuola nell'introduzione delle tecnologie e nell'assunzione di una cultura d'uso.

■ Peer&Media Education

Come forma innovativa di presenza educativa e di prevenzione che riconosce nei media uno spazio e uno strumento di intervento tra pari.

■ Pastorale WEB

Per interrogare le parrocchie e le comunità rispetto alla presenza, all'uso e alle potenzialità dei media digitali oggi.

■ Formazione Blended

Per la progettazione di percorsi erogati in presenza e a distanza, adottando metodologie didattiche differenti.

Contatti



Università Cattolica del Sacro Cuore
Largo Gemelli 1, 20123 Milano



www.cremit.it



www.facebook.com/cremitpage



+ 39 02 7234 3038



@CremitTW

